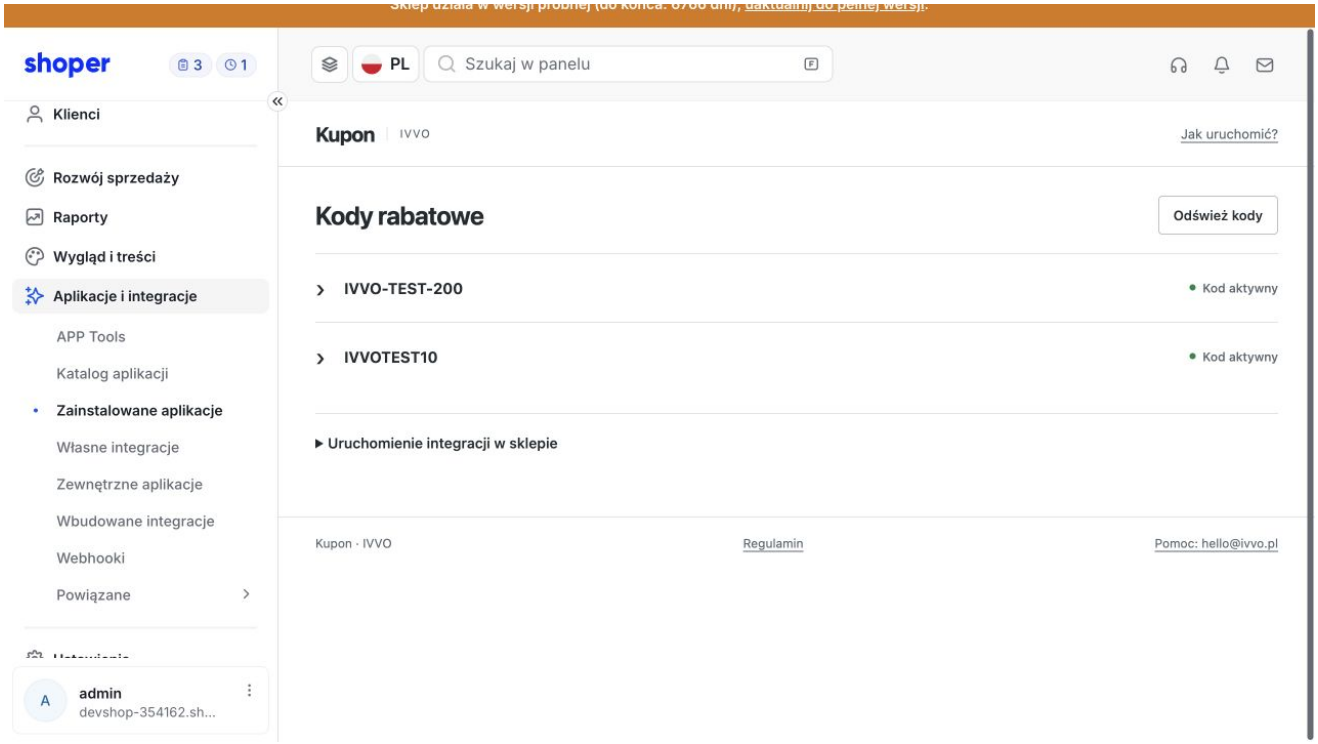
Kupon - instrukcja obsługi



POMOC PRZY KODACH RABATOWYCH

Aplikacja korzysta ze zwykłego pola kodu w koszyku Storefront. Klient nie musi otwierać innego formularza. Gdy kod działa, pomoc pozostaje ukryta.

Uruchomienie w 3 krokach

- Zainstaluj i aktywuj Kupon. Integracja uruchamia się automatycznie w szablonie Storefront. Nie dodajesz modułów w edytorze szablonu.

- W panelu Kuponu wybierz kod i zaznacz Pokazuj wyjaśnienia tego kodu klientom. Wybierz sposób wyjaśniania i zapisz.

- Otwórz koszyk sklepu i przetestuj kod przy niespełnionym warunku, a następnie po jego spełnieniu. Nie musisz składać zamówienia.

Automatycznie czy własne komunikaty?

Automatycznie: aplikacja odczytuje bieżące, obsługiwane warunki kuponu. Rozpoznaje nieaktywny kod oraz ograniczenia do wybranych produktów lub kategorii. Nie wpisujesz opisów wykluczeń.

Własne komunikaty: wybierasz produkty, kategorie i marki z list swojego sklepu. Możesz dopisać tekst i jego tłumaczenia. To informacja o zasadach promocji - sam rabat nadal konfigurujesz w Shoperze. Po zmianie warunków kuponu zatwierdź opis ponownie.

Brakująca kwota: włącz tę opcję we własnych komunikatach dla kuponu bez dodatkowych ograniczeń. Aplikacja liczy wartość produktów brutto, bez dostawy. Przy ograniczeniach asortymentu kalkulacja jest wyłączona, aby nie uwzględnić produktów poza promocją.

Podgląd komunikatu

Rozwiń wybrany kod i kliknij „Pokaż komunikat”. W sekcji „Koszyk do podglądu” wpisz wartość produktów lub wybierz produkty z listy swojego sklepu. Podgląd pokaże treść dla tych warunków, w wybranym języku i walucie. Nie zmienia koszyka klientów ani ustawień promocji.

Waluty i języki

Kwoty są wyświetlane w aktywnej walucie koszyka, według kursów Twojego sklepu. Nie zmieniamy kursów ani nie włączamy walut. Panel jest po polsku. Treści wyjaśnień są dostępne po polsku, angielsku, czesku i słowacku. Pomoc po odrzuceniu kodu działa w polskiej wersji koszyka Storefront. Dodatkowe teksty możesz wpisać osobno dla każdego języka.

Dlaczego czasem pozostaje zwykły komunikat koszyka?

Wyjaśnienie pojawia się tylko wtedy, gdy przyczynę da się potwierdzić. Nietypowe połączenia ograniczeń, prywatne zasady klienta, limity użyć, daty oraz nieobsługiwane reguły pozostają przy standardowym komunikacie. Aplikacja obsługuje do 10 000 kuponów w sklepie. Przy promocjach ograniczonych do kategorii sprawdza do 1000 produktów. Jeśli zakres jest większy albo nie można ustalić przyczyny odmowy, pozostaje zwykły komunikat koszyka. Wybrana kategoria nie oznacza automatycznie wszystkich jej podkategorii.

Integracja wymaga szablonu Storefront.

Abonament i powrót po przerwie

Po wygaśnięciu opłaconego okresu działanie jest wstrzymywane, ale ustawienia zostają. Po potwierdzeniu opłaty przez Shoper działanie wraca automatycznie z dotychczasową konfiguracją. Odinstalowanie wyłącza integrację i odwołuje dostęp tej instalacji, zachowując zapisane ustawienia. Ponowna instalacja i autoryzacja w tym samym sklepie przywraca ustawienia; działanie wymaga aktywnego abonamentu. Aby trwale usunąć ustawienia, napisz na hello@ivvo.pl.

Dostęp tylko do Twojego sklepu

Aplikacja odczytuje kupony, produkty, kategorie, marki i waluty instalacji, z której została uruchomiona. Nie ma dostępu do klientów, zamówień ani płatności. Aplikacja nie zapisuje zawartości koszyka klientów. Zachowuje ustawienia przygotowanych wyjaśnień.

Brak opłaty i odinstalowanie nie usuwają zapisanych ustawień. Aby je usunąć, napisz na hello@ivvo.pl. Usunięcie ustawień Kuponu nie usuwa kuponów ani katalogu sklepu.